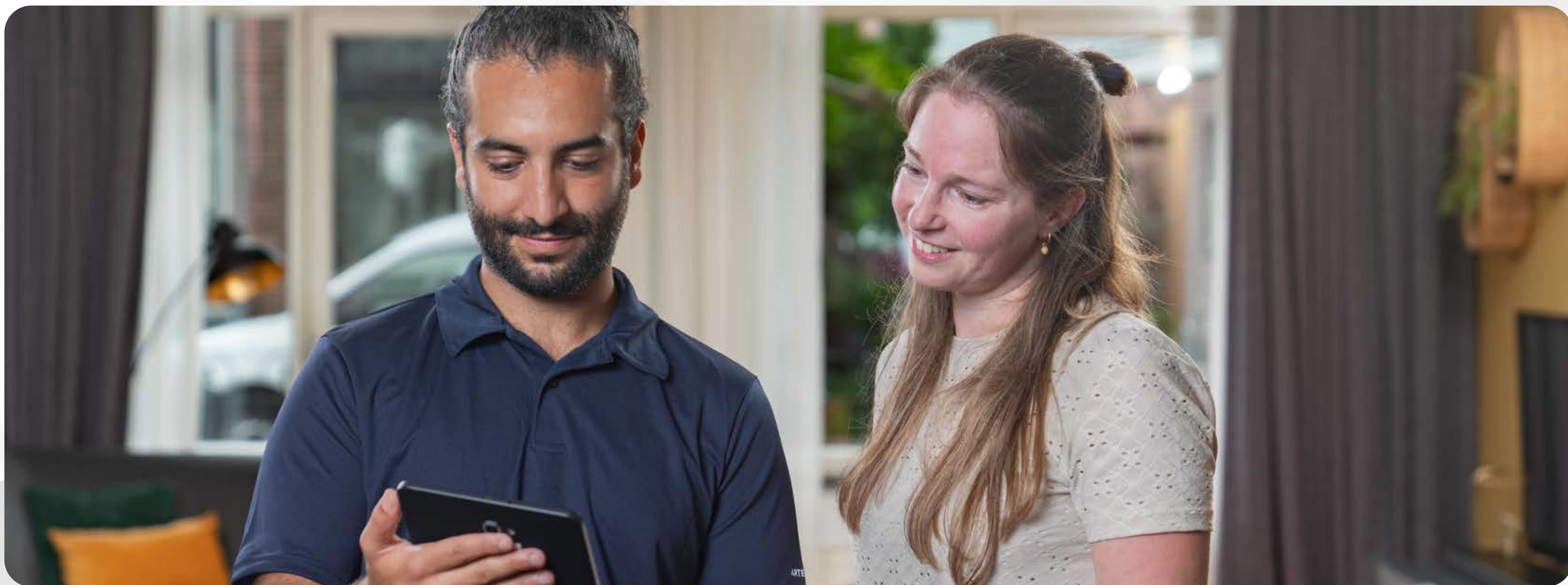
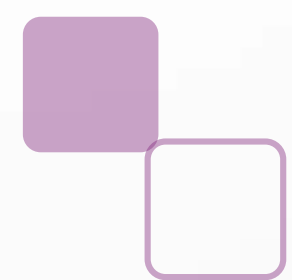
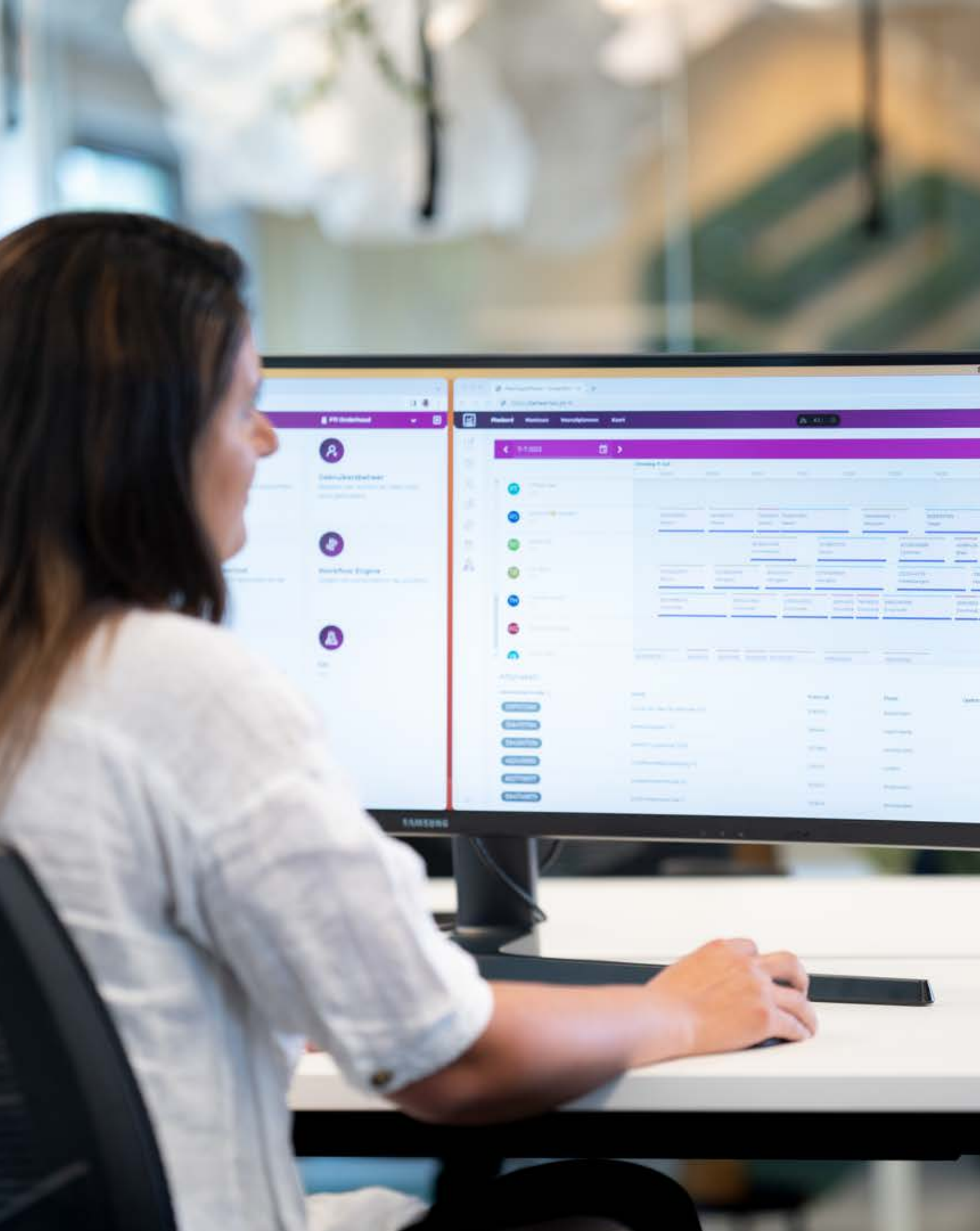


Slimmer plannen voor buitendiensten





Introductie

Veel bedrijven in installatie, service en onderhoud werken nog met Excel of handmatige tools om hun buitendienst aan te sturen. Dat lijkt misschien prima maar de risico's lopen snel op, zeker als je bedrijf gaat groeien. Stilstaande monteurs, dubbele afspraken, miscommunicatie en ontevreden klanten zijn dan eerder regel dan uitzondering.

In deze whitepaper ontdek je:

- Welke knelpunten ontstaan bij traditionele planning;
- Hoe je processen effectief kunt stroomlijnen met slimme software;
- Wat de concrete voordelen zijn voor jouw organisatie én je klant.

Spoiler: slimmer plannen is simpeler én winstgevender dan je denkt.

De 5 grootste uitdagingen bij traditionele planning



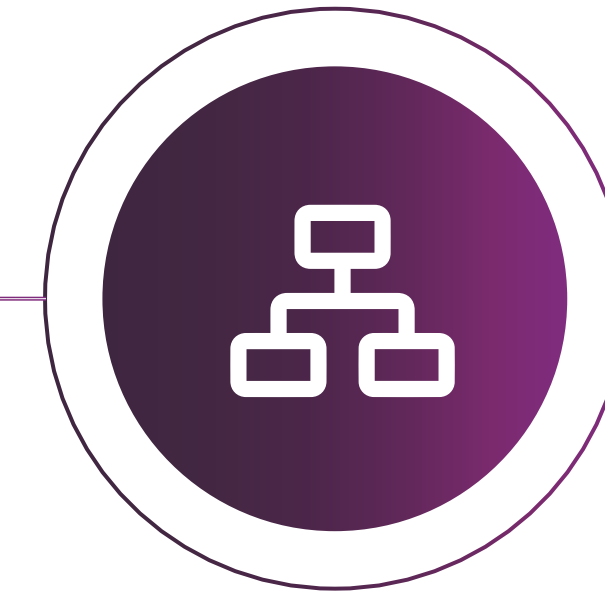
1. Geen realtime inzicht

Als je werkt met losse planningen of spreadsheets, weet je nooit precies wie waar is, of wat de status van een opdracht is. Dit leidt tot vertraging, onnodig veel telefoontjes heen en weer en onduidelijkheid bij zowel monteurs als klanten.



2. Handmatig werk = foutgevoelig

Updates in Excel, telefonisch overleg of papieren werkbonnen zorgen voor fouten, dubbele afspraken of gemiste opdrachten. Dit kost tijd, geld en vertrouwen.



3. Geen integratie tussen afdelingen

Planners, monteurs, klantenservice en administratie werken vaak met verschillende systemen. Daardoor gaat belangrijke informatie verloren of komt te laat terecht bij de juiste persoon.



4. Geen grip bij speed of uitval

Ad-hoc planning vraagt om flexibiliteit. Zonder slimme software is het lastig om snel te herplannen bij storingen, ziekte of noodgevallen. Dit zorgt voor veel handmatig planwerk en verloren tijd van de monteurs.



5. Geen datagedreven sturing

Zonder duidelijke data of dashboards kun je niet goed sturen op prestaties van teams, doorlooptijden, klanttevredenheid of efficiëntie. Kansen tot verbetering blijven daardoor onbenut.



Hoe een slimme planningssuite je kan helpen

Herken je deze uitdagingen en frustraties? Dan is je planning klaar voor een upgrade. Met de juiste software bespaar je tijd, voorkom je fouten en werk je efficiënter. Voor je team én je klant.

De PTI Planning Suite is speciaal ontwikkeld voor organisaties – groot of klein – met een buitendienst, bijvoorbeeld voor installatie-, telecom- en nutsbedrijven. Het platform biedt alle tools om je dagelijkse planning en uitvoering soepel te laten verlopen.

Met onze oplossing:

- 1. Krijg je realtime overzicht** van opdrachten, teams en statussen op elk moment van de dag;
- 2. Optimaliseer je automatisch routes en planningen** op basis van locatie, urgentie of klantafspraken;
- 3. Communiceer je automatisch met klanten** via e-mail, brieven of smsjes, volledig geautomatiseerd en afgesteld op de planning;
- 4. Stroomlijn je werkorders en rapportages** zodat administratie, planning en uitvoering perfect op elkaar aansluiten;

- 5. Leg je opdrachten digitaal en uniform vast** met features als barcode scanner, fotoregistratie en werkbon-checklists;
- 6. Valideer je direct alle ingevoerde data**, zodat kwaliteit en consistentie gewaarborgd zijn;
- 7. Maak je flexibele planningen** die makkelijk aangepast kunnen worden bij wijzigingen of spoedklussen;
- 8. Krijg je grip op prestaties** van monteurs, onderaannemers en teams via overzichtelijke dashboards en rapportages.

“

De snelheid en eenvoud waarmee planners aanpassingen doorvoeren is echt een groot voordeel voor ons. Geen gedoe met verschillende systemen; alles gebeurt nu in de PTI Planning Suite. Dat maakt een wereld van verschil.

”

Emiel Ketelaar
Eigenaar van Inter-On energiediensten
(40 monteurs en 3 planners)

Waarom de PTI Planning Suite?

Met ruim 30 jaar ervaring in de wereld van planning, installatie en onderhoud, kennen wij de uitdagingen van jouw werkveld door en door. Van kleine installatiebedrijven tot grote netbeheerders: wij helpen organisaties al jaren om hun buitendienstprocessen efficiënter, slimmer en klantvriendelijker te maken.

Onze software sluit naadloos aan op de praktijk, met onder andere:

- ✓ Bewezen aanpak in jouw sector.
- ✓ Experts die jouw processen snappen en meedenken over optimalisatie.
- ✓ Integraties met bestaande IT-systemen voor een soepele overgang.



Wat wij beloven:



De hoogste first-time-fix rate door
een optimale planning en
voorspelbaarheid in het proces;



Maximale klanttevredenheid
door heldere communicatie
en snelle service.



Tevreden monteurs die weer
kunnen genieten van hun
werverdiende lunchpauze.



Veilige opslag van (klant) data
volgens de hoogste
beveiligingsstandaarden.



Met de PTI Planning Suite haal je het maximale uit je field service operatie

Benieuwd hoe jouw buitendienstproces sneller, slimmer en eenvoudiger kan? Vraag een gratis quickscan aan of plan direct een demo met een van onze specialisten.

Tijd voor actie

- ✓ Vraag de demo aan
- ✓ Doe de test: toe aan (nieuwe) planningsoftware?
- ✓ Gratis quickscan van je huidige werkwijze



Field service planning made easy.